

Privacyverklaring Elsense

Massage Studio Elsense hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen en hoe we uw privacy beschermen. Deze verklaring is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Verantwoordelijke

Massage Studio Elsense, gevestigd te Haarlem is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

2. Welke gegevens worden verzameld?

Wij verzamelen alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van onze diensten. Dit betreft:

- Persoonlijke gegevens: Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres.
 - Gezondheidsinformatie: Informatie die u tijdens het intakegesprek of behandeling verstrekt, zoals medische gegevens, blessures, allergieën of andere relevante gezondheidsinformatie.
 - Betalingsinformatie: Gegevens die nodig zijn voor facturatie, zoals betaalmethodes en bankgegevens (indien van toepassing).
-

3. Doeleinden van de gegevensverwerking

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het plannen en uitvoeren van afspraken en behandelingen.
 - Het bewaken van uw veiligheid en gezondheid tijdens behandelingen.
 - Het versturen van bevestigingen en herinneringen voor afspraken.
 - Het opstellen en verzenden van facturen.
-

4. Rechtsgrond voor gegevensverwerking

Wij verwerken uw gegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- Toestemming: Voor de verwerking van gezondheidsinformatie.
- Uitvoering van een overeenkomst: Voor het plannen en uitvoeren van afspraken.

- Wettelijke verplichting: Voor administratieve en fiscale doeleinden.
 - Gerechtvaardigd belang: Voor het onderhouden van contact en verbeteren van onze dienstverlening
-

5. Hoe worden uw gegevens beveiligd?

Massage Studio Elsense neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal of ongeoorloofde toegang. Deze maatregelen omvatten onder meer:

- Versleutelde opslag van digitale gegevens.
 - Beveiligde toegang tot systemen met wachtwoorden.
 - Regelmatige back-ups van gegevens.
 - Gebruik van antivirussoftware en firewalls.
-

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is. In het geval van gezondheidsinformatie worden gegevens maximaal 2 jaar na uw laatste behandeling bewaard.

7. Delen van gegevens met derden

Massage Studio Elsense deelt uw gegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of wanneer wij wettelijk verplicht zijn. Met partijen die gegevens verwerken in onze opdracht (bijvoorbeeld boekhoudsystemen), hebben wij verwerkersovereenkomsten afgesloten om uw privacy te waarborgen.

8. Gegevensoverdracht buiten de EU

Indien persoonsgegevens worden opgeslagen in systemen buiten de EU, zorgen wij ervoor dat dit gebeurt volgens de AVG-standaarden, zoals het gebruik van aanbieders die voldoen aan het EU-US Data Privacy Framework.

9. Cookies

Als u onze website gebruikt, kunnen wij functionele cookies inzetten om de website goed te laten werken. Wij maken geen gebruik van trackingcookies zonder uw toestemming.

10. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen.
 - Uw toestemming voor gegevensverwerking in te trekken.
 - Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u van mening bent dat wij niet zorgvuldig omgaan met uw gegevens.
-

11. Meldplicht datalekken

Massage Studio Elsense houdt zich aan de meldplicht datalekken. Bij een datalek met mogelijke gevolgen voor uw privacy, wordt dit gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en, indien nodig, ook aan u.

12. Contactgegevens

Voor vragen of verzoeken met betrekking tot uw persoonsgegevens of deze privacyverklaring kunt u contact opnemen:

Massage Studio Elsense

E-mail: info@elsense.nl

Telefoon: +31616048901
